

Protocol - WhatsApp Alert groep Schepenbuurt

Doel:

Elkaar snel te informeren over verdachte personen, omstandigheden en vandalisme om de veiligheid in de Schepenbuurt te verbeteren.

Verdachte zaken zijn onder andere:

- Mensen die meer dan normale belangstelling tonen voor onze huizen, auto's, fietsen, etc.;
- Auto's met personen die zich (langdurig) verdacht ophouden in onze straat/buurt;
- Collectanten zonder vergunning;
- Personen die ongevraagd goederen of diensten aanbieden;
- Hangjongeren, die opzettelijk vernielen of ernstige overlast veroorzaken;
- Eigenlijk alles waardoor wij ons direct onveilig kunnen voelen.

Met WhatsApp kunnen **bewoners** en **beheerders** snel een grote groep mensen bereiken en waarschuwen bij verdachte situaties, eventueel kun je ook een foto meesturen.

Hoe werkt het?

U heeft nodig een smartphone met de applicatie WhatsApp en u dient zich aangemeld te hebben als (nieuwe) gebruiker van de Schepenbuurt site (klik [hier](#) om u aan te melden).

Om vervolgens tot de **WhatsApp Alert groep** van de Schepenbuurt toegevoegd te worden, vult u het aanmeldingsformulier in (klik [hier](#)).

De groepsbeheerder voegt u toe na ontvangst van het bericht aan de **WhatsApp Alert groep** van de Schepenbuurt. Alle deelnemers krijgen dan een bericht dat er een nieuw mobiel telefoonnummer aan de groep is toegevoegd. Verdere persoonsgegevens worden niet gedeeld in het kader van de privacywet.

Wat zijn de spelregels?

- Meerdere mobiele telefoonnummers kunnen per woning aangemeld worden;
- Deelnemers zijn minimaal 18 jaar oud en woonachtig in een van de straten in de Schepenbuurt;
- Gebruik de **WhatsApp Alert groep** volgens de SAFAR methode:

S = Signaleer

A = Alarmeer 112 (indien van toepassing)

F = Fotografeer, indien mogelijk

A = App om je waarneming bekend te maken aan anderen

R = Reageer, door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en contact te maken met de persoon. De bedoeling is dat we van de verdachte persoon zijn plannen verstoren ("zaak stuk te maken"). Doe dit alleen als je dit veilig zonder risico's kunt doen, maak bijvoorbeeld een praatje met de persoon of ga uitgebreid kijken naar wat deze persoon aan het doen is etc.

- Indien (volgens dit protocol) een onjuist bericht is geplaatst (dit ter beoordeling van de beheerders) wordt de **WhatsApp Alert groep** geblokkeerd en wordt de berichtgever dringend gevraagd het bericht voor iedereen te verwijderen. Dit om reacties door irritatie bij andere

Protocol - WhatsApp Alert groep Schepenbuurt

gebruikers te voorkomen. Bij het niet opvolgen van het verzoek van de beheerder, kunt u (tijdelijk) uit de **WhatsApp Alert groep** verwijderd worden;

- Een blokkering is altijd maar voor een korte rustperiode (1-2 uur). De beheerders zullen de groep in de regel binnen 2 uur weer actief maken;
- Gedurende de tijd dat de **WhatsApp Alert groep** door de beheerders is geblokkeerd, kunt u altijd berichten sturen naar de beheerders via de **WhatsApp Alert groep**. Ter beoordeling van de beheerders zal het bericht al dan niet verder verspreid worden.

Wanneer maak ik een melding?

Eigenlijk direct indien de situatie zich nog voordoet. Alleen dan blijft de attentiewaarde van het WhatsApp Alert bericht binnen de Schepenbuurt zijn waarde behouden en kunnen alle ontvangers direct inspelen op de berichtgeving.

Beoordeel eerst zelf of de constatering gemeld moet worden aan de politie en doe dat voordat u een WhatsApp Alert bericht voor de Schepenbuurt opstelt en verstuurt.

Weet u niet zeker of een bericht voldoet aan de protocol eisen, neem dan contact op met de beheerder(s) van de WhatsApp Alert groep via een privé bericht of per mail:

bpschepenbuurt@gmail.com.

Wanneer maakt de beheerder een melding?

Een speciale WhatsApp Alert groep is opgezet door de gemeente Alphen aan den Rijn en de Dienst Regionaal Operationeel Centrum (OC) van de politie Haaglanden. In deze groep zijn alle WhatsApp Alert beheerders opgenomen. Via deze groep kan de meldkamer van de politie Haaglanden alle beheerders bereiken. Ter beoordeling van iedere WhatsApp Alert beheerders kan het meldbericht worden doorgezet in de eigen woonbuurt. Hetzelfde geldt voor Burgernet berichten.

Hoe handelt u bij een verdachte situatie?

- U belt **eerst** de politie: **112**, als elke seconde telt;
- Maak met uw smartphone een bericht voor de **WhatsApp Alert groep** en omschrijf kort en bondig de waargenomen verdachte situatie.

Geef aan waar de gevaarlijke situatie is, en/of om hoeveel personen het gaat? Waar bevinden deze zich nu? Noem duidelijke kenmerken, zoals soort en kleur van de kleding, grootte van de persoon en/of personen, etc. Bij een auto het merk, type, kleur en kenteken?

Een goede beschrijving sorteert het meeste effect. Zie onderstaande voorbeelden:

1. *Een gezette vrouw ong. 30j. met een korte rode jas en een mager donkergetinte vrouw ong. 40j. met een lange zwarte jas, liepen een kwartier geleden op de Brigantijn en keken uitgebreid naar binnen bij diverse woningen. Zij lopen nu over de Windjammer;*
2. *Twee lange jongens, ongeveer 18 jaar, zwarte jacks met capuchon over hun hoofd lopen dwars door de tuinen ter hoogte van het Galjoen nr. xx, vernielen de plantjes en bloembakken;*
3. *Een man met een blauw gestreepte sweater, die om 18.00 op de brug van de haven stond, gedraagt zich vreemd t.o.v. spelende kinderen;*

Protocol - WhatsApp Alert groep Schepenbuurt

4. *Een fietser beschadigt een geparkeerde auto en rijdt snel weg richting de Brigantijn. Hij draagt een groene jas en rijdt op een oude damesfiets;*

- Verstuur het bericht;
- Laat ook elkaar weten dat 112 al dan niet gebeld is;
- Indien mogelijk maak een foto en/of een kort filmpje van de verdachte situatie en verstuur dit ook met WhatsApp naar de **WhatsApp Alert groep**;
- Als ontvanger van het bericht: reageer **alleen** op het ontvangen bericht als u aanvullende informatie kunt verstrekken. Mogelijk kunt u, als u zelf meer weet over de omschreven situatie, anderen meteen geruststellen;
- Als er géén verdachte situatie meer is, stuur dan **wel** een bericht om deze verdachte situatie op te heffen. Ook de beheerder kan een afloop bericht sturen.

Wanneer WhatsApp Alert niet gebruiken?

De WhatsApp Alert groep van de Schepenbuurt moet **niet** gebruikt worden in de volgende situaties:

- Medelijden te tonen bij een overval;
- Als u een verdwaald kind ziet, kunt u dit beter direct doorgeven aan de politie;
- Sociale kwesties: Hulp vragen voor een klusje in de tuin of voor het zoeken naar een kat of hond;
- Te late melding: gisteren heb ik geconstateerd dat een verkeersbord is beklad;
- Aanzetten tot eigen rechter spelen met gevaar voor uw eigen veiligheid en die van anderen.

Op vakantie of langere tijd afwezig?

Gebruik hiervoor géén WhatsApp Alert van de Schepenbuurt groep, maar breng wel goede bekenden en burens op de hoogte al dan niet via privé berichten.

Hoe kan ik meedoen?

Heeft u een smartphone en wenst u deel uit te maken van WhatsApp Alert groep van de Schepenbuurt, klik [hier](#) om het inschrijfformulier in te vullen en u wordt snel toegevoegd.

IS DE WAARGENOMEN SITUATIE ERNSTIG

VINDT ER DAADWERKELIJK IETS PLAATS

BEL 112 – elke seconde telt

0900-8844 - Hier kunt u terecht met al uw niet-spoedeisende vragen.

Protocol - WhatsApp Alert groep Schepenbuurt

WhatsApp gebruikers tips/functies:

Onderstaand vindt u een aantal praktische WhatsApp tips en functies welke u ook kunt instellen voor de **WhatsApp Alert groep** van de Schepenbuurt. De functies zijn beschikbaar voor alle type mobiele smartphones, maar kunnen per merk/app versie/operating systeem afwijken v.w.b. instellingen.

- De beheerder raadt u aan om voor de **WhatsApp Alert groep** van de Schepenbuurt een **speciaal luid geluid** te kiezen. U herkent dan direct dat het om een bijzondere/alarm situatie gaat, die direct uw aandacht vraagt:
 - Open WhatsApp → ga naar de ALERT-SCHEPENBUURT groep → druk op *instellingen icoon* (3 puntjes rechtsboven in het scherm) → druk op *Groepsinformatie* → druk op *Aangepaste meldingen* → selecteer een *Meldingsgeluid* en *Meldingen met hoge prioriteit*
- De beheerder raadt u aan om de WhatsApp Alert groep van de Schepenbuurt **bovenaan vast te pinnen**, dan hoeft u niet zo te zoeken als u een WhatsApp Alert voor de Schepenbuurt snel wilt verzenden. Houd er vervolgens rekening mee dat de WhatsApp Alert groep dan altijd bovenaan staat. Om dit in te stellen:
 - Open WhatsApp → ga naar de ALERT-SCHEPENBUURT groep → Druk op deze groep totdat hij aangevinkt staat (groen vinkje) → Nu ziet u deze groep boven in je scherm een *pin icoon* verschijnen → Klik vervolgens op de *pin icoon* en het geselecteerde gesprek/groep staat bovenaan de lijst
- Heeft u per abuis een bericht geplaatst, dan kunt u binnen 60 minuten het foutieve bericht verwijderen. **Verwijder wel het bericht voor iedereen met de volgende handeling:**
 - Open WhatsApp → druk op het te verwijderen *bericht*, totdat een groen vinkje, of een andere achtergrond kleur verschijnt → druk op de bovenbalk op het *verwijder/prullenbak icoon* → selecteer *Verwijderen voor iedereen*
- Wilt u tijdelijk het geluid dempen (**stille meldingen**), dan kunt u het geluid tijdelijk (8 uur – 1 week -1 jaar) blokkeren. U kunt altijd deze stille melding opheffen op elk moment: (*Let op: per telefoon merk kan dit anders zijn. Het geluid blokkeren zit achter de drie stipjes rechtsboven*)
 - Open WhatsApp → ga naar de ALERT-SCHEPENBUURT groep → druk op het *luidspreker icoon*, totdat een groen vinkje verschijnt → druk op de bovenbalk het *luidspreker symbool* → selecteer *8 uur*
- Als de beheerder de ALERT-SCHEPENBUURT groep (tijdelijk) heeft geblokkeerd, kunt u altijd een **privé gesprek met Beheerder(s)** voeren. Mocht u echt relevante informatie hebben voor de ALERT-SCHEPENBUURT groep, dan zal de *Beheerder(s)* deze informatie met iedereen delen:
 - Open WhatsApp → ga naar de ALERT-SCHEPENBUURT groep → druk op de bovenbalk totdat u groepsinformatie ziet → selecteer een *Beheerder* → een pop-up scherm verschijnt en druk op *Bericht aan* → schrijf uw bericht voor de *Beheerder*