

# SENIOREN & VEILIGHEID

Wat u zelf aan veiligheid kunt doen



**POLITIE  
KEURMERK  
VEILIG  
WONEN®**

# VEILIG WONEN EN LEVEN

## VEILIG WONEN IS BEWUST WONEN

De laatste jaren staan de onderwerpen woninginbraak, woningovervallen en babbeltrucs weer volop in de belangstelling. Als u alle berichten in de media volgt en naar de soms aangedikte verhalen van burens of kennissen luistert, dan krijgt u al gauw de indruk dat het erg onveilig is in Nederland. Dat valt echter mee. Er worden veel maatregelen genomen om de veiligheid in Nederland te vergroten. Toch blijven **senioren** zich soms onveilig voelen en daar willen we samen met u aan werken. In deze folder staan **praktische tips** voor uw veiligheid én veiligheidsgevoel thuis en op straat.

Kijk op [www.politiekeurmerk.nl](http://www.politiekeurmerk.nl)  
voor een erkend PKVW-bedrijf  
bij u in de buurt



# VOORKOM EEN INBRAAK

## POLITIEKEURMERK VEILIG WONEN

Uw woning moet een plek zijn waar u zich altijd veilig voelt. Een inbraak levert niet alleen materiële schade op. Als een onbekende in uw woning is geweest en uw spullen heeft doorzocht, geeft dat een onveilig gevoel. Hoewel een inbraak nooit voor 100% te voorkomen is, kunt u de kans wel verkleinen door de inzet van het [Politiekeurmerk Veilig Wonen](#) (PKVW).

### Certificaat Beveiligde Woning

Om het [certificaat Beveiligde Woning](#) te krijgen moet uw huis voldoen aan een aantal eisen op het gebied van inbraakpreventie. In het kort zijn die eisen:

- Goedgekeurde sloten op ramen, deuren en lichtkoepels.
- Een rookmelder op elke verdieping.
- Verlichting bij buitendeuren.
- Zicht op degene die voor de deur staat.

### Stappenplan

Met de volgende vier stappen kunt u het Politiekeurmerk Veilig Wonen behalen:

1

Vraag een offerte aan voor een preventieadvies van een PKVW-bedrijf bij u in de buurt. De adviseur bekijkt samen met u wat nodig is om te voldoen aan de eisen van het keurmerk.

2

Laat de geadviseerde maatregelen uitvoeren door een PKVW-bedrijf. U kunt de montage zelf doen, maar dit vraagt om veel ervaring.

3

Na controle en goedkeuring van uw woning, ontvangt u het certificaat Beveiligde Woning van het PKVW-bedrijf.

4

Stuur een kopie van het certificaat naar uw verzekeringsmaatschappij. De meeste maatschappijen geven een premiekorting op uw inboedelverzekering.

## WAT KUNT U ZELF DOEN?

- Zorg voor goed hang- en sluitwerk. Bedenk wel dat zelfs de beste sloten weinig effect hebben als u ze niet goed gebruikt. Draai de deur altijd op slot. Ook als u thuis bent of wanneer u maar even weggaat. Sluit ook de ramen. Laat de sleutel niet in de binnenkant van het slot zitten.
- Sleutels buiten verstoppen is niet verstandig. Deurmat en bloempot zijn geen ‘geheime plaatsen’. Hang geen adreslabel aan uw sleutel(bos). Als u ze verliest maakt u het kwaadwillenden wel erg makkelijk.
- Wanneer u alleen woont en weduwe bent, kunt u beter niet uw meisjesnaam op het naamplaatje bij uw deur zetten. Men hoeft niet te weten dat er een vrouw alleen woont. Om dezelfde reden kunt u dit ook beter niet in het telefoonboek laten zetten.
- Zorg dat u alleen kleine bedragen in huis heeft. Wees niet loslippig over waardevolle spullen die u in huis heeft. Plaats kostbare spullen uit het zicht van voorbijgangers en berg belangrijke documenten en sieraden goed op in een kluis. U kunt uw waardevolle eigendommen registreren volgens het [registratieformulier](#) dat u vindt op [www.politiekeurmerk.nl](http://www.politiekeurmerk.nl). Graveer waar mogelijk postcode en huisnummer op uw kostbaarheden en leg ze digitaal vast.
- Zorg voor voldoende buitenverlichting. Criminelen staan liever niet in het zicht.
- Zorg dat klimmen naar de eerste verdieping onmogelijk is; zet ladders en vuilcontainers weg.
- Plak geen afwezigheidsbriefje op uw deur. Zorg voor een bewoonde indruk als u op vakantie gaat; laat planten staan en gebruik een tijdschakelaar voor uw verlichting. Vraag uw burens om uw huis in de gaten te houden en uw post uit het zicht te leggen. Of vraag een bekende om in uw woning te verblijven tijdens uw vakantie.

**Sociale contacten  
in de wijk zijn  
erg belangrijk!**

# ONBEKENDE AAN DE DEUR

## DOE NOOIT ZOMAAR OPEN. VOORKOM EEN BABELTRUC OF OVERVAL

Er komen wel eens onbekenden aan de deur. De meeste mensen hebben goede bedoelingen, maar het is altijd verstandig om voorzichtig te zijn.

- Maak met uzelf de afspraak dat u niet open doet zonder eerst te kijken wie er voor de deur staat. Kijk door het raam, deurspion en gebruik indien aanwezig de intercom.
- Doe, voordat u voor een vreemde de deur opent, een kierstandhouder op de deur (stevige variant van een deurkettinkje, zie foto rechtsonderaan), zodat niemand de deur kan openen en u naar binnen kan duwen.
- Aan onverwachts bezoek kunt u vragen om op een ander tijdstip terug te komen. Zorg dat er dan meerdere mensen in uw woning aanwezig zijn.
- Doe bij woongebouwen met een centrale toegang alleen open voor uw eigen bezoek. Zeg dat dat de huisregels zijn.



- Oplichters willen uw vertrouwen winnen en zien er vaak betrouwbaar uit. Wees bedacht op **smoezen**. Ook als onbekenden 'in nood' aan de deur komen en vragen of ze mogen bellen: laat ze niet binnen en bel zelf het alarmnummer 112.
- Als u een collectant niet kent, laat deze buiten wachten en doe de deur even dicht terwijl u geld gaat halen. Neem niet uw portemonnee mee naar de deur.
- Onthoud dat medewerkers van een bank, een verzekeringsmaatschappij, en zelfs de thuiszorg nooit onaangekondigd bij u aan de deur komen. Zij maken altijd vooraf een afspraak!
- Personen die zich niet kunnen of willen legitimeren, laat u gewoon niet binnen. Als u het niet vertrouwt, bel dan direct de politie via telefoonnummer 112 en geef het signalement door van de persoon die aan de deur stond. Geef nooit uw bankpas en/of pincode af. Ook niet aan personen die zich voordoen als vertegenwoordigers van de bank of politie. Agenten en bankmedewerkers vragen nooit naar deze persoonlijke gegevens.

### Slachtoffer van een overval? Denk RAAK!

- R** Rustig blijven
- A** Accepteren (accepteer de slachtofferrol; speel niet de held)
- A** Afgeven (geef bezittingen af)
- K** Kijken (signalement van de dader)

RAAK is gemakkelijker gezegd dan gedaan als een overvaller in huis staat. Als een slachtoffer zich verzet, kan dat leiden tot meer geweld van de overvaller. Door RAAK toe te passen is de kans het grootst dat de overvaller de woning snel verlaat. Met RAAK zorgt u dus voor uw eigen veiligheid.



**Laat geen  
onbekenden  
met u mee naar  
binnen lopen**

# VEILIG OP STRAAT

## MAAK HET ZAKKENROLLERS EN STRAATROVERS LASTIG!

Criminelen maken dankbaar gebruik van de slordigheid en onoplettendheid van mensen. Een tas die onbewaakt in een winkel staat of een betaalpasje waar de pincode op staat, zijn buitenkansen voor een dief. Straatrovers letten op mensen die opvallend op straat bellen met hun mobiele telefoon of met waardevolle spullen lopen. Op die manier selecteren ze hun slachtoffers gemakkelijk.

- Houd waardevolle spullen uit het zicht en stop uw geld en mobiele telefoon goed weg. Bewaar uw portemonnee of telefoon niet in de achterzak of in de tas van de rollator. Een binnenzak of een halstasje zijn veel veiliger. Zorg ervoor dat betaalpassen altijd gescheiden opgeborgen zijn. Doe bijvoorbeeld de ene pas in uw binnenzak en de ander in een tas met het hengsel kruislings om uw schouder.
- Neem niet meer contant geld mee dan u nodig heeft. Veel winkels hebben een betaalautomaat.
- Wilt u geld opnemen bij een geldautomaat, doe dit dan zoveel mogelijk overdag (voorkom afgelegen geldautomaten) en laat u niet afleiden tijdens het pinnen. Als de geldautomaat niet goed werkt, gebruik hem dan niet. Ga nooit in op de hulp van onbekenden, die bijvoorbeeld aanbieden om uw pincode voor u in te toetsen.
- Een pincode is persoonlijk. Niemand hoeft uw pincode te kennen. Ook bankmedewerkers of de politie vragen nooit om uw pincode. Schrijf de code nooit op uw pasje of op een briefje, maar verzin een slim ezelsbruggetje. Laat ook niemand meekijken bij het intoetsen van uw code. Houd uw hand ervoor en durf te vragen om meer privacy.
- Mobiele telefoons, vooral smartphones, zijn gewild bij dieven. Noteer het IMEI-nummer van uw telefoon. Dit is het unieke serienummer dat nodig is om de telefoon na diefstal te blokkeren. Toets \*#06# op uw telefoon voor uw IMEI-nummer.
- Draag uw tas aan de kant van de huizen of, als u op de fiets bent, bewaar de tas uit het zicht, bijvoorbeeld in een afgesloten fietstas.
- Wanneer uw tas of mobiele telefoon toch afgepakt wordt, probeer hem dan niet ten koste van alles vast te houden. U loopt het risico dat u daarbij valt en zich bezeert. Trek de aandacht van de mensen om u heen door hard te roepen. Bekijk de dader zo goed mogelijk om een signalement te kunnen geven. De politie heeft dan meer kans om hem of haar op te sporen.
- Voelt u zich onveilig op straat? Zoek dan de drukte op of ga samen op pad.

# BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

## BEWAAR ZE BIJ UW VASTE TELEFOON OF ZET ZE IN UW MOBIELE TELEFOON

### Alarmnummer: 112

Landelijk alarmnummer voor levensbedreigende situaties of als u getuige bent van een ongeluk of misdrijf. Ook bij een verdachte situatie in uw straat belt u 112. Noteer signalementen van de personen en eventuele kentekens van auto's.

### Aangifte via het landelijk servicenummer van de politie: 0900 - 8844

Doe altijd aangifte bij de politie van een misdrijf, zoals een inbraak of overval, of een poging daartoe. Bel 0900 - 8844 voor het maken van een afspraak op het politiebureau of om direct telefonisch aangifte te doen. De politie vertelt u waar u hulp kunt krijgen ([slachtofferhulp](#), [schadefonds](#)).

### Meld Misdaad Anoniem: 0800 - 7000

Ernstige misdrijven kunt u anoniem melden.

### Laat bij diefstal uw betaalpassen blokkeren:

Zet het telefoonnummer om uw pas te blokkeren in het geheugen van uw mobiele telefoon. Blokkeren kan ook via [www.pasblokkeren.nl](http://www.pasblokkeren.nl).

### Laat bij diefstal uw mobiele telefoon blokkeren:

KPN: 0800 - 01 05

Telfort: 0900 - 95 96

T-Mobile: 06 - 24 00 12 00

Vodafone: 06 - 54 50 01 00



## TOCH EEN INBRAAK, BEROVING OF OVERVAL?

- Geef het altijd door aan de politie en bel 112.
- Doe aangifte, maak een afspraak via 0900 - 8844.
- De politie onderzoekt uw woning. Houd de situatie zoveel mogelijk zoals u die aantrof. Mogelijk zijn er sporen achtergelaten.
- Bel uw verzekeringsmaatschappij om uw vermissingen door te geven.
- Beveilig uw woning om herhaling te voorkomen en gebruik de tips uit deze folder.

